

**Аналитическая справка о результатах деятельности  
за 2018/2019 учебный год**

**1. Общая информация**

**1.1. Участники проекта (внутри учреждения)**

№ п/п	ФИО участника	Должность, квалификационн ая категория	Функции при реализации проекта
1	Чубарнова Е.А.	Заведующий МДОУ «Детский сад №228»	1. Контроль за исполнением деятельности службы, содействие в организации мероприятий, создание условий для внедрения проекта. 2. Организация взаимодействия службы медиации в ДОУ с социальными партнерами
2	Булатова М.Ф.	Старший воспитатель, высшая категория	1. Помощь в организации деятельности службы медиации в ДОУ, разработка методических материалов 2. Организация мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Медиативные подходы в разных аспектах образовательной деятельности. Конструктивное обращение с детским гневом и агрессией».</li> </ul> 3. Поиск материалов в рамках проектной деятельности, сопровождение деятельности службы.
3	Сидорова С.С.	Педагог-психолог, молодой специалист	1. Руководитель службы медиации. 2. Организация деятельности службы медиации. 3. Участие в заседаниях рабочей группы согласно плана работы на 2018-2019 учебный год, проведение консультаций с участниками проекта. 4. Осуществление методической поддержки проектной деятельности, разработка мероприятий. 5. Поэтапное отслеживание результатов проектной деятельности. 6. Анализ проведенной работы и результатов диагностических мероприятий. 7. Просветительская работа с родителями и педагогами, организация и проведение мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мастер-класс для педагогов ДОО «Медиативные подходы в разных аспектах образовательной деятельности».</li> <li>• Информирование родителей о службе медиации в ДОУ</li> <li>• Проведение досуговых мероприятий с детьми, направленных на</li> </ul>

			профилактику конфликтов и формирование толерантного поведения (Ролевая игра «Примирение», занятие с рассказыванием русской народной сказки «Заюшкина избушка», занятие на тему «Ссора», выставка рисунков «Герои нашей Родины»)
4	Беловашина Я.И.	Учитель-логопед, первая категория	Медиатор, помощь в разработке документации, внесение предложений по организации деятельности службы.
5	Кузьмина Е.В.	Воспитатель, первая категория	Медиатор, помощь в организации деятельности, участие в мероприятиях, внесение предложений по организации деятельности службы Участие в проведении семинара для педагогов ДОО «Медиативные подходы в разных аспектах образовательной деятельности. Конструктивное обращение с детским гневом и агрессией», проведение родительского собрания в форме круга поддержки сообщества на тему: «Профилактика заболеваемости»
6	Сидорова Л.С.	Воспитатель, первая категория	Медиатор, помощь в организации деятельности службы, участие в мероприятиях, внесение предложений по организации деятельности службы Участие в проведении семинара для педагогов ДОО «Медиативные подходы в разных аспектах образовательной деятельности. Конструктивное обращение с детским гневом и агрессией»
7	Силинская Е.Н.	Инструктор по физкультуре, высшая категория	Медиатор, внесение предложений по организации деятельности службы, организация совместного досугового мероприятия с участием детей и родителей «Спортивная семья – счастливая семья»

**Участники проекта (сетевое взаимодействие, при наличии):**

МДОУ «Детский сад №101», МДОУ «Детский сад №3», МДОУ «Детский сад №16», МДОУ «Детский сад №77», МДОУ «Детский сад №228»

**2. Описание этапа инновационной деятельности (2018/2019 учебный год)**

**2.1. Цели/задачи/достижения**

**Цель этапа:** организация службы медиации в ДОО как условие для эффективного бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

**Задачи этапа:**

1. Повысить компетентность педагогов в вопросах применения медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности.
2. Апробировать модель службы медиации, организованной на базе ДОО
3. Нарботка и накопление материалов для разработки методических материалов.

№ п/	Цели и задачи этапа деятельности	Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)	Планируемые результаты	Достигнутые результаты, достижения
1	Скорректировать план деятельности рабочей группы по реализации проекта	Утверждение плана деятельности рабочей группы на 2018-2019 учебный год.	План деятельности рабочей группы на 2018- 2019 учебный год.	План деятельности рабочей группы на 2018-2019 учебный год.
2	Проанализировать готовность к инновационной деятельности.	Заседание рабочей группы: составление анкет для педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности.	Анкета для педагогов ДОУ «Служба медиации в детском саду» Анкета для родителей «Служба медиации в детском саду»	Аналитический отчет по результатам анкетирования родителей и педагогов. Определены темы для оказания методической помощи педагогам ДОУ
3	Организация родительских собраний для установления доверительных отношений	Подготовка и проведение родительских собраний на тему «Служба медиации в ДОУ»	Родители ознакомлены с понятием службы медиации для предотвращения и решения конфликтных ситуаций.	Родители ознакомлены с понятием службы медиации для предотвращения и решения конфликтных ситуаций.
4	Методическое и организационное сопровождение педагогических работников МДОУ по ознакомлению с материалами по теме «Медиативные подходы»	Подготовка и проведение консультаций по теме: «Использование медиативных подходов в образовательном процессе»	Повышен уровень компетентности педагогов ДОУ по данной теме.	Повышен уровень компетентности педагогов ДОУ по данной теме.
5	Популяризация медиации как механизма решения конфликтных ситуаций	Заседание рабочей группы по подготовке материалов для мастер-класса для педагогов МСО г. Ярославля «Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного	Подготовка материалов для мастер-класса для педагогов МСО г. Ярославля «Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса»	Проведение мастер-класса «Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса»

		процесса»		
6	Анализ промежуточных результатов деятельности МИП	Анализ материалов и составление промежуточного отчета.	Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки за отчетный период сентябрь – декабрь 2018 года	Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки за отчетный период сентябрь – декабрь 2018 года
7	Организация родительских собраний для предупреждения конфликтов в ДОУ	Подготовка и проведение родительского собрания с применением медиативной технологии «Круг сообщества» на тему: «Профилактика заболеваемости»	Предупреждение конфликтных ситуаций между педагогами и родителями	Предупреждение конфликтных ситуаций между педагогами и родителями
8	Организация совместных досуговых мероприятий с родителями для установления доверительных отношений и профилактики семейных конфликтов	Подготовка и проведение совместного спортивного мероприятия с родителями и детьми «Спортивная семья – счастливая семья»	Укрепление внутрисемейных связей, чувства общности	Укрепление внутрисемейных связей, чувства общности
9	Организация досуговых мероприятий с детьми на формирование толерантного поведения	Ролевая игра «Примирение», занятие с рассказыванием русской народной сказки «Заюшкіна избушка», занятие на тему «Ссора», выставка рисунков «Герои нашей Родины»	Формирование у детей навыков конструктивного разрешения конфликтной ситуации	Формирование у детей навыков конструктивного разрешения конфликтной ситуации
10	Изучение опыта коллег по организации службы медиации в образовательной организации, предупреждению конфликтных ситуаций между участниками	Участие в семинаре «Организация службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении» Участие в семинаре «Предупреждение конфликтных	Повышение компетентности медиаторов ДОУ	Повышение компетентности медиаторов ДОУ

	образовательных отношений	ситуаций между участниками образовательных отношений»)		
<b>11</b>	Дополнить раздел на сайте МДОУ «Инновационная деятельность»	Размещение материалов (годовой отчет) по деятельности МИП «Организация служб медиации в ДОО» на сайте МДОУ.	Размещение материалов по деятельности МИП	Размещены материалы по деятельности МИП: Аналитическая справка о результатах деятельности муниципальной инновационной площадки "Организация службы медиации в ДОО" за 2018/2019 учебный год
<b>12</b>	Анализ результатов деятельности МИП за 2018-2019 учебный год	Анализ материалов и составление годового отчета Анализ собственной деятельности и качества работы службы	Аналитический отчет по реализации проекта муниципальной площадки за 2018-2019 учебный год	Аналитический отчет по реализации проекта муниципальной площадки за 2018-2019 учебный год

**Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов?**

Не вносились

## **2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности**

- Кадровые (профессиональные кадры) условия – обучение педагогов в ходе работы над проектом (организация сотрудничества с социальными партнерами (участие в семинаре на тему «Организация службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении», участие в семинаре «Предупреждение конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений»)

- Материально-техническое оснащение - пополнение папки медиатора необходимыми материалами.

- Финансовая поддержка мероприятий.

## **2.3. Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта**

Недостаточно материалов по организации работы службы медиации в детском саду (в основном материалы по школьной медиации).

### **3. Описание результатов инновационной деятельности**

#### **3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:**

- 1) Создание службы медиации (примирения) в ДОУ;
- 2) Разработаны методические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования службы медиации;
- 3) Выявлена типология конфликтных ситуаций в ДОУ;
- 4) Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации;
- 5) Проведена профилактическая работа по снижению конфликтности с педагогами и родителями ДОУ;
- 6) Проведена профилактическая работа по снижению конфликтности и повышению уровня толерантности среди воспитанников ДОУ.

#### **3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля**

Разработанный материал востребован среди педагогов Дзержинского района города Ярославля: поступали запросы о трансляции опыта работы по знакомству педагогов с организацией службы медиации в ДОО.

В рамках МИП были организованы мероприятия для педагогов ДОО Дзержинского района г. Ярославля.

#### **3.3. Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации**

В результате инновационной деятельности достигнуты следующие эффекты: сформировано положительное отношение и потребность педагогов к инновационной деятельности, созданы условия для повышения их профессиональной квалификации и компетентности, созданы инновационные структурные подразделения и система управления их деятельностью, выявлен и распространен инновационный опыт, а также разработана и используется система стимулирования и поощрения инновационной деятельности педагогов, повышение качества образования. Появилась организованная система по разрешению и предупреждению конфликтных ситуаций.

#### **3.4. Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности)**

На подготовительном этапе реализации проекта было разработано и проведено анкетирование родителей и педагогов для изучения уровня конфликтности в ДОУ. На этапе внедрения было проведено повторное анкетирование, в ходе которого было выявлено, что 22% родителей осведомлены о службе примирения в ДОУ, а 41% родителей ответили, что хотели бы узнать о службе медиации как об альтернативном способе разрешения конфликтов. Среди опрошенных 98% родителей ответили, что конфликтных ситуаций в ДОУ у них не возникало, что может свидетельствовать об эффективности реализации профилактических мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций в ДОУ.

#### **3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)**

28.11. 2018 г. - проведение мастер-класса для педагогов ДОО «Медиативные подходы в разных аспектах образовательной деятельности. Конструктивное обращение с детским гневом и агрессией» на базе МДОУ «Детский сад №16».