**Аналитическая справка о результатах деятельности**

**за 2017/2018 учебный год**

**1. Общая информация**

**1.1. Участники проекта (внутри учреждения)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО участника** | **Должность, квалификационная категория** | **Функции при реализации проекта** |
| 1 | Чубарнова Е.А. | Заведующий МДОУ «Детский сад №228» | 1. Контроль за исполнением деятельности службы, содействие в организации мероприятий, создание условий для внедрения проекта.2. Разработка и систематизация нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность службы медиации. |
| 2 | Булатова М.Ф. | Старший воспитатель, высшая категория | 1. Разработка нормативно-правовой базы:* Приказ о создании службы медиации в МДОУ «Детский сад №228» №42 от 30.03.2018г.
* Положение о создании службы медиации (примирения) в МДОУ «Детский сад №228»
* Дорожная карта организационно-методических мероприятий по внедрению проекта инновационной деятельности «Организация службы медиации в ДОО» на 2017-2020 годы

2. Организация мероприятий:* Семинар-практикум для педагогов ДОУ «Конфликты. Пути их разрешения»
* Семинар для родителей «Формирование эмоциональной устойчивости у детей дошкольного возраста (влияние психологического давления на ребенка)»
* Семинар для педагогов ДОО «Медиация: организация, инструменты, практика»

3. Поиск материалов в рамках проектной деятельности, сопровождение деятельности службы. |
| 3 | Уткина Е.С. | Педагог-психолог, молодой специалист, первая категория | 1. Руководитель службы медиации.2. Организация деятельности службы медиации. 3. Участие в заседаниях рабочей группы согласно плана работы на 2017-2018 учебный год, проведение консультаций с участниками проекта. 4. Осуществление методической поддержки проектной деятельности, разработка нормативно-правовой базы.5. Поэтапное отслеживание результатов проектной деятельности.6. Просветительская работа с родителями и педагогами, организация и проведение мероприятий:* Семинар-практикум для педагогов ДОУ «Конфликты. Пути их разрешения».
* Семинар для родителей «Формирование эмоциональной устойчивости у детей дошкольного возраста (влияние психологического давления на ребенка)».
* Семинар для педагогов ДОО «Медиация: организация, инструменты, практика».
 |
| 4 | Беловашина Я.И. | Учитель-логопед, первая категория | Медиатор, помощь в разработке документации, внесение предложений по организации деятельности службы. |
| 5 | Кузьмина Е.В. | Воспитатель, первая категория | Медиатор, помощь в организации деятельности, участие в мероприятиях, внесение предложений по организации деятельности службыУчастие в проведении семинара для педагогов ДОО «Медиация: организация, инструменты, практика». |
| 6 | Сидорова Л.С. | Воспитатель, первая категория | Медиатор, помощь в организации деятельности службы, участие в мероприятиях, внесение предложений по организации деятельности службыУчастие в проведении семинара для педагогов ДОО «Медиация: организация, инструменты, практика». |
| 7 | Силинская Е.Н. | Инструктор по физкультуре, высшая категория | Медиатор, помощь в разработке документации, внесение предложений по организации деятельности службы |

**Участники проекта (сетевое взаимодействие, при наличии):**

МДОУ «Детский сад №101», МДОУ «Детский сад №3», МДОУ «Детский сад №16», МДОУ «Детский сад №77», МДОУ «Детский сад №228»

**2. Описание этапа инновационной деятельности (2017/2018 учебный год)**

**2.1. Цели/задачи/достижения**

**Цель этапа:** Цель этапа: организация службы медиации в ДОО как условие для эффективного бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

**Задачи подготовительного этапа:**

1. Изучить организацию служб медиации и разработать пакет нормативно-правовых документов и рабочих материалов для функционирования в ДОО.

2. Выявить внутриорганизационные и субъективные условия конфликтов в ДОО

3. Повысить компетентность педагогов в вопросах применения медиативных подходов в

повседневной и педагогической деятельности.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Цели и задачи этапа деятельности** | **Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)** | **Планируемые результаты** | **Достигнутые результаты, достижения** |
| **1** | Организация деятельности рабочей группы | Заседание рабочей группы: утверждение состава творческой группы на уровне МДОУ. Разработка приказов по организации работы творческой группы. | Оформление пакета организационно-нормативных документов | Оформление пакета организационно-нормативных документов |
| **2** | Изучить федеральные, региональные нормативно - правовые документы регламентирующие деятельность служб медиации (примирения)  | Заседание рабочей группы: анализ и формирование банка федеральных, региональных нормативно - правовых документов. | Подобран банк федеральных нормативно-правовых документов  | Подобран банк федеральных нормативно – правовых документов, регламентирующих деятельность служб медиации (примирения):***Федеральный уровень:**** Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.08.2017)
* Конституция РФ
* Семейный кодекс
* "Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990).
* Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года, утвержденная распоряжение Президента РФ от 17 ноября 2008 г №1662-р ( действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р)
* Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 194-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
* Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы(утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва "Об утверждении программы подготовки медиаторов"
 |
| **3** | Изучить опыт коллег других регионов по организации служб медиации  | Изучение через интернет - источники, печатные издания, методическую литературу опыт коллег других регионов по организации служб медиации.  | Повышена компетентность в вопросах составления методических материалов и нормативных документов.  | Разработано Положение о создании службы медиации (примирения) в ДОУ.  |
| 4 | Создание банка нормативно-правовой документации, регламентирующей и стимулирующей внедрение проекта.  | Заседание рабочей группы: анализ и формирование банка федеральных, региональных нормативно - правовых документов  | Создание банка нормативно-правовых документов  | Подобран банк нормативно - правовых документов, регламентирующих деятельность служб медиации (примирения):***Региональный уровень:**** Приказ департамента образования мэрии города Ярославля от 26.06.2017 «Об утверждении плана мероприятии по развитию школьных служб медиации в муниципальных образовательных организациях города Ярославля до 2020 года».
* Постановление Правительства Ярославской области от 30.05.2014 № 524-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Развитие образования и молодежная политика в Ярославской области» на 2014 – 2020 годы»
* Муниципальная программа «Развития образования в городе Ярославле» на 2015-2017г.
* Закон Ярославской области об основных гарантиях прав ребенка в Ярославской области принят Государственной Думой Ярославской области 20 апреля 1999 г.

***Институциональный уровень:*** ***Локальные акты ДОУ**** Приказ о создании службы

медиации в МДОУ «Детский сад№228» №42 от 30.03.2018г.* Положение о создании службы медиации (примирения) в МДОУ «Детский сад №228»
* Дорожная карта организационно-методических мероприятий по внедрению проекта инновационной деятельности «Организация службы медиации в ДОО» на 2017-2020 годы
* План работы на 2017-2018 учебный год
 |
| 5 | Организация обучения педагогических работников МДОУ методам и приемам конструктивного общения, навыкам выхода из конфликтной ситуации  | Подготовка и проведение семинара-практикума для педагогов ДОУ «Конфликты. Пути их разрешения» | Разработан семинар для педагогов ДОУ «Конфликты. Пути их разрешения» Повышение уровня компетентности педагогов ДОУ по данной теме. | Разработан семинар для педагогов ДОУ «Конфликты. Пути их разрешения»Повышение уровня компетентности педагогов ДОУ по данной теме |
| 6 | Оформить раздел на сайте МДОУ «Инновационная деятельность» | Размещение материалов (приказы, проект, план) по деятельности МИП «Организация службы медиации в ДОО» на сайте МДОУ | Размещение материалов по деятельности МИП | Размещение материалов по деятельности МИП:* Приказ ДО мэрии города Ярославля от 17.07.2017 о присвоении статуса инновационной площадки образовательным учреждениям на 2017-2018 учебный год
* Положение о рабочей группе по реализации проекта «Организация службы медиации в ДОО»
* Законодательные и нормативно-правовые документы
* План работы на 2017-2018 учебный год
* Мероприятия МИП
* Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки за отчетный период сентябрь-декабрь 2017 года
 |
| **7** | Разработка критериев и показателей результативности проекта.  | Заседание рабочей группы: составление анкет для педагогов, для родителей по выявлению трудностей во взаимоотношениях Составление анкеты удовлетворенности родителей и педагогов взаимодействием между всеми участниками педагогического процесса | Анкета для педагогов ДОУ «Готов ли я к разрешению конфликтов?» Анкета для родителей «Конфликтный ли я человек?» Анкета: «Психологический климат в коллективе.» Анкета:«Удовлетворенность родителей взаимодействием между участниками образовательных отношений в группе»  | Справка с аналитическими данными по результатам анкетирования и опроса педагогов и родителей. Определены темы для оказания методической помощи педагогам ДОУ |
| Просветительская работа с родителями по повышению психологической компетентности родителей в вопросах повышения эмоциональной устойчивости детей | Семинар для родителей «Формирование эмоциональной устойчивости у детей дошкольного возраста» (влияние психологического давления на ребенка) | Разработан материал для проведения семинара «Формирование эмоциональной устойчивости у детей дошкольного возраста» (влияние психологического давления на ребенка)Повышение уровня компетентности родителей по данной теме | Разработан материал для проведения семинара «Формирование эмоциональной устойчивости у детей дошкольного возраста» (влияние психологического давления на ребенка)Повышение уровня компетентности родителей по данной теме |
| **8** | Анализ промежуточных результатов деятельности МИП.  | Анализ материалов и составление промежуточного отчёта. Подготовка и проведение семинара для участников проекта в рамках сетевого взаимодействия «Медиация и медиативные технологии в ДОУ»  | Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки за I полугодие 2017/2018 учебного года  | Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки За I полугодие 2017/2018 учебного года  |
| **9** | Наработка методического материала для организации деятельности службы медиации в ДОУ | Изучение методических материалов других регионов по медиации | Создание банка методических материалов по медиации | Создание банка методических материалов по медиации:* Медиация: понятие, история, восстановительные программы
* Медиативное соглашение
* Согласие на процедуру медиации
 |
| **10** | Повышение квалификации педагогов ДОУ, входящих в службу медиации | Прохождение курсов по медиации педагогов ДОУ Обучение медиаторов проведению примирительных встреч | Повышение компетентности медиаторов ДОУ | Повышение компетентности медиаторов ДОУ (5 педагогов) на курсах повышения квалификации по программе: «Медиация: подходы, практика, инструменты»  |
| **11** | Редактирование портфеля медиатора  | Проверка, исправление накопленного материала портфеля медиатора, добавление новых данных | Разработан пакет методических материалов (портфель медиатора) | Разработан пакет методических материалов (портфель медиатора):* Нормативно-правовая база службы медиации (федеральные, региональные, локальные акты)
* Дорожная карта организационно-методических мероприятий по внедрению проекта инновационной деятельности «Организация службы медиации в ДОО» на 2017-2020 годы
* Конспекты семинаров: «Конфликты. Пути их решения»; «Формирование эмоциональной устойчивости у детей дошкольного возраста» ; «Медиация: организация, инструменты, практика»
 |
| **12** | Организация обучения педагогов ДОО основам медиативного подхода: техниками проведения медиации в ДОО | Подготовка и проведение семинара для педагогов: «Медиация: организация, инструменты, практика» (проведение презентационных программ для педагогов) | Разработан семинар для педагогов ДОО: «Медиация: организация, инструменты, практика» (проведение презентационных программ для педагогов)Повышение уровня компетентности педагогов по данной теме | Разработан семинар для педагогов ДОО Дзержинского района: «Медиация: организация, инструменты, практика» (проведение презентационных программ для педагогов)Повышение уровня компетентности педагогов по данной теме |
| 13 | Дополнитьраздел на сайте МДОУ «Инновационная деятельность»  | Размещение материалов (приказы, проект, отчет) по деятельности МИП «Организация служб медиации в ДОО» на сайте МДОУ. | Размещение материалов по деятельности МИП | Размещены материалы по деятельности МИП: Аналитическая справка о результатах деятельности муниципальной инновационной площадки "Организация службы медиации в ДОО" за 2017/2018 учебный год |
| 14 | Анализ результатов деятельности МИП за 2017-2018 учебный год |  Анализ материалов и составление годового отчетаАнализ собственной деятельности и качества работы службы | Аналитический отчет по реализации проекта муниципальной площадки за 2017-2018 учебный год | Аналитический отчет по реализации проекта муниципальной площадки за 2017-2018 учебный год |

**Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов?**

Не вносились

**2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности**

**-** Кадровые (профессиональные кадры) условия – обучение 5 педагогов в ходе работы над проектом с 23 января 2018 г. по 31 марта 2018 г. в Государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования ярославской области «Институт развития образования» по программе повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты»

 - Материально-техническое оснащение - пополнение папки медиатора необходимыми материалами.

- Финансовая поддержка мероприятий.

**2.3. Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта**

Мало материалов по организации работы службы медиации в детском саду (в основном материалы по школьной медиации).

**3. Описание результатов инновационной деятельности**

**3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:**

1) Создание службы медиации (примирения) в ДОУ;

2) Разработаны методические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования службы медиации;

3) Выявлена типология конфликтных ситуаций в ДОУ;

4) Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации;

5) Проведена профилактическая работа по снижению конфликтности с педагогами и родителями ДОУ.

**3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля**

Разработанный материал востребован среди педагогов Дзержинского района города Ярославля: поступали запросы о трансляции опыта работы по знакомству педагогов с организацией службы медиации в ДОО.

В рамках МРЦ были организованы мероприятия для педагогов ДОО Дзержинского района г. Ярославля.

**3.3.Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации**

В результате инновационной деятельности достигнуты следующие эффекты: сформировано положительное отношение и потребность педагогов к инновационной деятельности, созданы условия для повышения их профессиональной квалификации и компетентности, созданы инновационные структурные подразделения и система управления их деятельностью, выявлен и распространен инновационный опыт, а также разработана и используется система стимулирования и поощрения инновационной деятельности педагогов, повышение качества образования. Появилась организованная система по разрешению конфликтных ситуаций.

**3.4.Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности)**

На подготовительном этапе реализации проекта было разработано и проведено анкетирование родителей и педагогов для изучения уровня конфликтности в ДОУ. На этапе внедрения планируется повторное проведение анкетирования и анализ полученных результатов, сравнение результатов с полученными на подготовительном этапе данными.

**3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)**

15.05. 2018 г. - проведение семинара для педагогов ДОО «Медиация: организация, инструменты, практика» на базе МДОУ «Детский сад №16».