**Аналитическая справка о результатах деятельности**

**за 2019/2020 учебный год**

**1. Общая информация**

**1.1. Участники проекта (внутри учреждения)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО участника** | **Должность, квалификационная категория** | **Функции при реализации проекта** |
| 1 | Чубарнова Е.А. | Заведующий МДОУ «Детский сад №228» | 1. Контроль за исполнением деятельности службы, содействие в организации мероприятий, создание условий для внедрения проекта.2. Организация взаимодействия службы медиации в ДОУ с социальными партнерами |
| 2 | Булатова М.Ф. | Старший воспитатель, высшая категория | 1. Помощь в организации деятельности службы медиации в ДОУ, разработка методических материалов.2. Поиск материалов в рамках проектной деятельности, сопровождение деятельности службы. |
| 3 | Сидорова С.С. | Педагог-психолог, молодой специалист | 1. Руководитель службы медиации.2. Организация деятельности службы медиации. 3. Участие в заседаниях рабочей группы согласно плана работы на 2019-2020 учебный год, проведение консультаций с участниками проекта. 4. Осуществление методической поддержки проектной деятельности, разработка мероприятий.5. Поэтапное отслеживание результатов проектной деятельности.6. Анализ проведенной работы и результатов диагностических мероприятий (анкетирование родителей и педагогов с целью изучения перспектив развития службы медиации в ДОУ).7. Просветительская работа с родителями и педагогами, организация и проведение мероприятий:* Мастер-классы для педагогов ДОО ««Медиативные подходы для педагогов в работе с детьми старшего дошкольного возраста», «Конструктивное общение с родителями».
* Информирование родителей о службе медиации в ДОУ
* Разработка картотеки игр для профилактики конфликтов у детей старшего дошкольного возраста и ее внедрение.
 |
| 4 | Беловашина Я.И. | Учитель-логопед, первая категория | Медиатор, помощь в разработке документации, внесение предложений по организации деятельности службы, помощь в организации мероприятий. |
| 5 | Сидорова Л.С. | Воспитатель, первая категория | Медиатор, помощь в организации деятельности службы, участие в мероприятиях, внесение предложений по организации деятельности службыУчастие в проведении семинара для педагогов ДОО «Медиативные подходы для педагогов в работе с детьми старшего дошкольного возраста» |
| 6 | Силинская Е.Н. | Инструктор по физкультуре, высшая категория | Медиатор, внесение предложений по организации деятельности службы |
| 7 | Хаёрова Н.И.  | Педагог-психолог, соответствие | Помощь в организации деятельности, участие в мероприятиях, внесение предложений по организации деятельности службыУчастие в проведении мастер-класса для педагогов ДОО «Конструктивное общение с родителями» |

**Участники проекта (сетевое взаимодействие, при наличии):**

МДОУ «Детский сад №101», МДОУ «Детский сад №3», МДОУ «Детский сад №16», МДОУ «Детский сад №77», МДОУ «Детский сад №228»

**2. Описание этапа инновационной деятельности (2019/2020 учебный год)**

**2.1. Цели/задачи/достижения**

**Цель этапа:** Цель этапа: организация службы медиации в ДОО как условие для эффективного бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

**Задачи аналитического этапа:**

-Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения удовлетворенности работой службы медиации.

-Анализ результатов работы по проекту.

-Оформление результатов методических рекомендаций по организации службы медиации в ДОО.

-Определить перспективы работы в рамках предложенного проекта на основании решения проблем, выявленных в ходе реализации проекта.

-Обеспечить трансляцию инновационного опыта по внедрению в деятельность ДОО города службы медиации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Цели и задачи этапа деятельности** | **Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)** | **Планируемые результаты** | **Достигнутые результаты, достижения** |
| **1** | Скорректировать план деятельности рабочей группы по реализации проекта | Утверждение плана деятельности рабочей группы на 2019-2020 учебный год | План деятельности рабочей группы на 2019-2020 учебный год | План деятельности рабочей группы на 2019-2020 учебный год |
| **2** | Анализ удовлетворенности родителей работой службы медиации в ДОУ | Анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности работой службы медиации | Аналитический отчет о результатах анкетирования родителей  | Аналитический отчет о результатах анкетирования родителей |
| **3** | Проведение родительских собраний с целью повышения информированности родителей о службе медиации в ДОУ | Родительские собрания на тему «Служба медиации в ДОУ» | Популяризация службы медиации и медиативных подходов как альтернативного способа разрешения конфликтных ситуаций | Популяризация службы медиации и медиативных подходов как альтернативного способа разрешения конфликтных ситуаций |
| **4** | Повышение компетентности педагогов МДОУ | Участие в мастер-классе «Медиация – коммуникативная практика в разрешении конфликтов» | Повышение компетентности педагогов в вопросах применения медиативных подходов | Повышение компетентности педагогов в вопросах применения медиативных подходов |
| **5** | Подготовка материалов для проведения мастер-класса | Заседание рабочей группы МДОУ | Разработан план мероприятия, основное содержание мастер-класса «Медиативные подходы для педагогов в работе с детьми старшего дошкольного возраста», подготовлен видеоматериал, картотека игр по профилактике конфликтов | Разработан план мероприятия, основное содержание мастер-класса «Медиативные подходы для педагогов в работе с детьми старшего дошкольного возраста», подготовлен видеоматериал, картотека игр по профилактике конфликтов |
| **6** | Распространение педагогического опыта по медиации через проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов | Проведение мастер-класса для педагогов МДОУ «Детский сад №228» «Медиативные подходы в работе с детьми» | Повышение компетентности педагогов ДОУ в вопросах применения медиативных подходов в педагогической деятельности | Повышение компетентности педагогов ДОУ в вопросах применения медиативных подходов в педагогической деятельности |
| **7** | Изучение опыта коллег по организации службы медиации в образовательной организации, предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений | Участие в мастер-классе «Медиация как коммуникативная практика в разрешении конфликтов» | Повышение компетентности медиаторов ДОУ | Повышение компетентности медиаторов ДОУ |
| **8** | Распространение педагогического опыта по медиации через проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов | Проведение мастер-класса для педагогов ДОО Дзержинского района «Медиативные подходы для педагогов в работе с детьми старшего дошкольного возраста» | Повышение компетентности педагогов в вопросах применения медиативных подходов в педагогической деятельности | Повышение компетентности педагогов в вопросах применения медиативных подходов в педагогической деятельности |
| **9** | Анализ проведенных мероприятий, оформление методических рекомендаций | Заседание рабочей группы с целью анализа проведенных мероприятий, оформления методических рекомендаций | Обобщение опытаРазработаны методические материалы (использование медиативных подходов в работе с детьми старшего дошкольного возраста) | Обобщение опытаРазработаны методические материалы (использование медиативных подходов в работе с детьми старшего дошкольного возраста) |
| **10** | Мониторинг профессионального роста педагогов | Анкетирование педагогов с целью изучения их профессионального роста в рамках реализации проекта  | Аналитическая справка о результатах анкетирования педагогов | Аналитическая справка о результатах анкетирования педагогов |
| **11** | Проанализировать промежуточные результаты деятельности МИП | Анализ материалов и составление промежуточного отчета | Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки за отчетный период сентябрь-декабрь 2019 г. | Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки за отчетный период сентябрь-декабрь 2019 г. |
| **12** | Распространение педагогического опыта по медиации через проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов | Проведение мастер-класса для педагогов ДОО Дзержинского района «Конструктивное общение с родителями» | Повышение компетентности педагогов в вопросах применения медиативных подходов в педагогической деятельности | Повышение компетентности педагогов в вопросах применения медиативных подходов в педагогической деятельности |
| **13** | Оформление раздела на сайте ДОУ «Инновационная деятельность» | Размещение материалов по деятельности МИП «Организация служб медиации в ДОО» на сайте ДОУ (промежуточный отчет, проведенные мероприятия, аналитический отчет) | Размещение материалов по деятельности МИП | Размещение материалов по деятельности МИП |
| **14** | Анализ результатов деятельности МИП за 2019-2020 учебный год и определение перспектив работы в рамках проекта |  Анализ материалов и составление годового отчетаАнализ собственной деятельности и качества работы службыСистематизация материалов для оформления итогового продукта проекта | Аналитический отчет по реализации проекта муниципальной площадки за 2019-2020 учебный годМатериалы для методических рекомендаций «Организация службы медиации в ДОО» | Аналитический отчет по реализации проекта муниципальной площадки за 2019-2020 учебный годМатериалы для методических рекомендаций «Организация службы медиации в ДОО» |

**Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов?**

Не вносились

**2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности**

**-** Кадровые (профессиональные кадры) условия – обучение педагогов в ходе работы над проектом (участие в мастер-классе «Медиация как коммуникативная практика в разрешении конфликтов»)

 - Материально-техническое оснащение - пополнение папки медиатора необходимыми материалами.

- Финансовая поддержка мероприятий.

**2.3. Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта**

Недостаточно материалов по организации работы службы медиации в детском саду (в основном материалы по школьной медиации).

**3. Описание результатов инновационной деятельности**

**3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:**

1) Разработаны методические и рабочие материалы для функционирования службы медиации;

2) Выявлена типология конфликтных ситуаций в ДОУ;

3) Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации;

4) Проведена профилактическая работа по снижению конфликтности с педагогами и родителями ДОУ;

5) Проведена профилактическая работа по снижению конфликтности и повышению уровня толерантности среди воспитанников ДОУ.

**3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля**

Разработанный материал востребован среди педагогов Дзержинского района города Ярославля: поступали запросы о трансляции опыта работы по знакомству педагогов с организацией службы медиации в ДОО.

В рамках МИП были организованы мероприятия для педагогов ДОО Дзержинского района г. Ярославля.

**3.3.Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации**

В результате инновационной деятельности достигнуты следующие эффекты: сформировано положительное отношение и потребность педагогов к инновационной деятельности, созданы условия для повышения их профессиональной квалификации и компетентности, созданы инновационные структурные подразделения и система управления их деятельностью, выявлен и распространен инновационный опыт, а также разработана и используется система стимулирования и поощрения инновационной деятельности педагогов, повышение качества образования. Появилась организованная система по разрешению и предупреждению конфликтных ситуаций.

**3.4.Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности)**

В ходе реализации аналитического этапа было проведено анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности взаимодействием между участниками образовательных отношений в группах, а также анкетирование педагогов с целью изучения их профессионального роста в рамках реализации проекта. В результате анкетирования родителей было выявлено, что 100% полностью устраивает работа педагогов в группе, 98% удовлетворены взаимоотношениями ребенка с педагогами, 95% родителей ответили, что удовлетворены отношениями ребенка со сверстниками в группе, и 95% родителей ответили, что конфликтов с педагогами у них не возникало. Все это свидетельствует о достаточно благоприятном психологическом климате в группах и низком уровне конфликтности между участниками образовательных отношений. Среди опрошенных педагогов 100% считают, что данная служба необходима в ДОУ, а 61% педагогов ответили, что используют медиативные подходы в своей деятельности. Педагоги также отметили, что служба медиации помогает найти причины конфликта и способы его урегулирования.

**3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)**

19.11. 2019 г. - проведение мастер-класса для педагогов ДОО г. Ярославля «Медиативные подходы для педагогов в работе с детьми старшего дошкольного возраста» на базе МДОУ «Детский сад №228».

27.02.2020 г. - проведение мастер-класса для педагогов ДОО г. Ярославля «Конструктивное общение с родителями» на базе МДОУ «Детский сад №228».