

## Реализация ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 228»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприя тия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализов анные меры по устранен ию выявленн ых недостат ков	фактическ ий срок реализаци и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>П 1.1. - 97 баллов</b> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	- Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в сети Интернет (на официальном сайте). - Актуализация информации на сайте учреждения не реже 1 раза в 2 недели.	В течение всего периода	Заведующий Чубарнова Е.А., воспитатель Герасина О.А.	Выполнено	Январь 2020г

<p><b>II 1.2. - 90 баллов</b> Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Прониформировать родителей на родительских собраниях о функционировании на сайте ДОУ закладки «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). - Разместить обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде). - Создать на сайте ДОУ раздел "Часто задаваемые вопросы". - Использовать на сайте ДОУ анкетирование родительской обществуности с помощью сервисов опросов Google Forms.</p>	<p>Январь - февраль 2020 года</p>	<p>Заведующий Чубарнова Е.А., воспитатель Герасина О.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
<p><b>II 1.3. - 80,6 баллов</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>- Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администраторами, педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством работы сайта и стендов. - Контроль за своевременным размещением и обновлением информации на официальном сайте и информационных стендах.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Заведующий Чубарнова Е.А., Старший воспитатель Беловашина Я.И., воспитатель Герасина О.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p><b>II 2.2. - 95 баллов</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность. - Использование методов мониторинга и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Заведующий Чубарнова Е.А., Старший воспитатель Беловашина Я.И.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
---	---	--------------------------------	---	------------------	---------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p><b>III 3.1. - 0 баллов</b> Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (пользователями платформами);</p>	<p>- Осуществление мер по оборудованию территории и здания ДОУ с учетом доступности для детей-инвалидов: - приобретение сменных кресел-колясок (по необходимости); - оборудование специальных санитарно-гигиенических</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Заведующий Чубарнова Е.А., зам. зав. АХЧ</p>	<p>по необходимости</p>	
--	---	--------------------------------	---	-------------------------	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	помещений (по необходимости)			
<p><b>П 3.2. - 20 баллов</b></p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- доступность для инвалидов по слуху и зрению текстовой и графической информации (знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация прохождения курсовой подготовки педагогами ДОУ по работе с детьми-инвалидами.</li> <li>- Организация работы тьютора по сопровождению ребенка-инвалида (по необходимости).</li> <li>- Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.</li> </ul>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Частично выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
<p><b>П 3.3. - 75 баллов</b></p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Размещение на сайте ДОУ (раздел «Доступная среда») информации о наличии созданных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</li> <li>- Консультативная работа педагога-психолога с родителями детей с ОВЗ.</li> </ul>	<p>Февраль - март 2020 года</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
<p><b>П 4.1. - 95,6 баллов</b></p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение консультаций с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуги (медицинская сестра, сотрудники ЧОП) по теме: «Правила этикета и психология общения», периодических инструктажей.</li> </ul>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
	<p>Заведующий Чубарнова Е.А., педагог-психолог Сидорова С.С.</p>			

<p><b>П 4.2. - 96,3 баллов</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>- Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортаности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. - Проведение консультаций с педагогическим и вспомогательным персоналом учреждения по теме: «Правила этикета и психология общения». - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». - Самообразование педагогов. - Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Чубарнова Е.А., старший воспитатель Беловашина Я.И.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
<p><b>П 4.3. - 87,5 баллов</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при выборе формы взаимодействия (форм взаимодействия) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>Ч. 4.3.3. - проведение мероприятий с сотрудниками образовательной организации (секретарь, медицинская сестра, зам. зав. АХЧ, сотрудник ЦОП) по теме: «Правила этикета и психология общения».</p>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Заведующий Чубарнова Е.А., педагог-психолог Сидорова С.С.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
<p align="center"><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p><b>П 5.1. - 96,9 баллов</b> Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Старший воспитатель Беловашина Я.И.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
<p><b>П 5.2. - 96,9 баллов</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	<p>- Размещение информации о графике работы ДОУ на официальном сайте в сети Интернет.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Старший воспитатель Беловашина Я.И.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>
<p><b>П 5.3. - 95 баллов</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Старший воспитатель Беловашина Я.И.</p>	<p>Частично выполнено</p>	<p>Январь 2020г</p>

Заведующий МДОУ «Детский сад № 228»



Чубарнова Е.А.